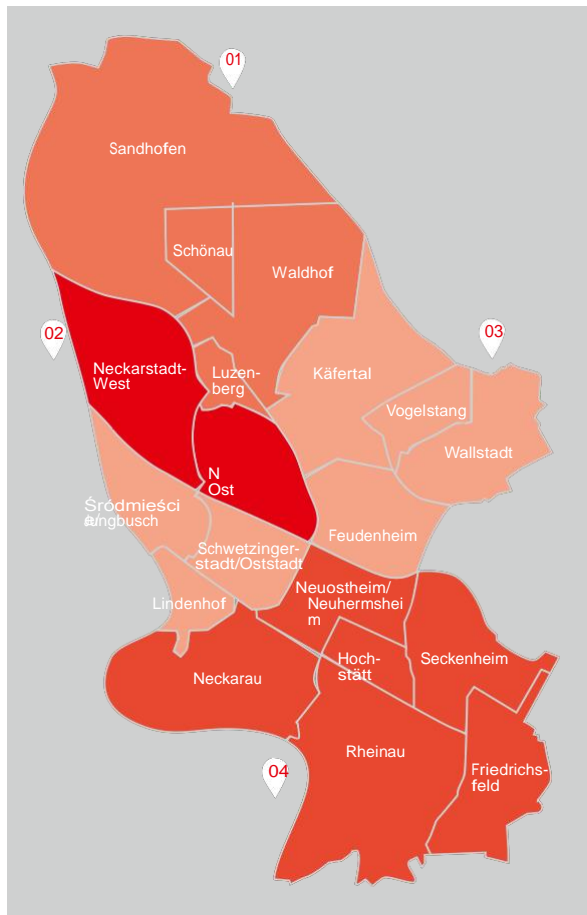


MAMY STRUKTURĘ REGIONALNĄ

Przynależność do konkretnego oddziału zależy od miejsca zamieszkania dziecka /nastolatka



E-mail:
soziale.dienste@mannheim.de
Internet: www.mannheim.de/jugendamt

KONTAKT

Wskazane jest, aby wcześniej umówić się na wizytę, co umożliwi nam przeznaczenie wystarczającej ilości czasu na Twoją sprawę.

Jesteśmy dostępni:
pn. – czw. godz. 08:30 – 16:00, pt. godz. 08:30 – 15:00

Region 01
Sandhofen, Schönau, Gartenstadt, Luzenberg, Waldhof oraz Speckweg na wschód od Hess. Straße i Sonnenschein
Speckweg 45-51, 68305 Mannheim
Tel.: 0621 293-3951, faks: 0621 293-3945

Region 02
Neckarstadt-Wschód, Neckarstadt-Zachód, Friesenheimer Insel
Holzbauerstraße 6-8, 68167 Mannheim
Tel.: 0621 293-9178, faks: 0621 293-9168

Region 03
Śródmieście, Jungbusch, Oststadt, Schwetzingenstadt, Lindenhof, Feudenheim, Käfertal, Vogelstang, Straßenheim, Wallstadt
R1, 12, 68161 Mannheim
Tel.: 0621 293-3635, faks: 0621 293-3733

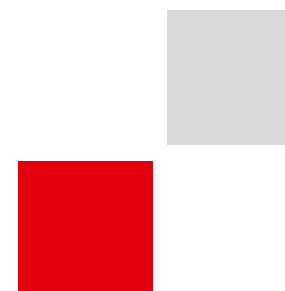
Region 04
Almenhof, Neckarau, Niederfeld, Casterfeld, Rheinau, Pfingstberg, Hochstätt, Seckenheim, Friedrichsfeld, Neuostheim, Neuhermsheim
Relaisstraße 153, 68219 Mannheim
Tel.: 0621 293-6835, faks: 0621 293-6578

Tutaj młodzi ludzie mogą poinformować nas o nagłym stanie zagrożenia:

Punkt Ochrony Dziecka
Numer alarmowy: 0621 293-3700
Faks: 0621 293-3707



USŁUGI SOCJALNE PORADNICTWO I POMOC DLA DZIECI, MŁODZIEŻY, RODZICÓW



JESTEŚMY DO TWOJEJ DYSPOZYCJI

Jesteśmy pierwszym źródłem informacji dla dzieci, młodzieży i rodziców w

Mannheim w przypadku pytań lub problemów związanych z rozwojem lub zachowaniem młodych ludzi. Nasi specjaliści służą również poradą i pomocą w przypadku rodzinnych, społecznych lub psychicznych sytuacji awaryjnych i kryzysowych.

Wysłuchamy Cię i pomożemy znaleźć rozwiązanie.

Czasami w przypadku zmartwień i problemów pomaga już sama

porada. Niekiedy jednak sytuacja w rodzinie jest tak zawiślana, że nie można się z nią samemu uporać i niezbędna staje się bardziej intensywna pomoc.

Czasami również dzieci lub nastolatki znajdują się w bezpośrednim niebezpieczeństwie, a my zapewniamy im ochronę – w skrajnych przypadkach także bez zgody rodziców.

W centrum naszej uwagi znajduje się zawsze pytanie, co musi ulec zmianie, aby dzieci/ nastolatki mogły dorastać zdrowo i bezpiecznie. Kto może się do tego przyczynić?

Aby to ustalić, umawiamy się na wizyty w naszym urzędzie lub w Twoim domu.



W TEN SPOSÓB POMAGAMY

Udzielamy informacji i porad w sprawach wychowawczych matkom, ojcom oraz innym osobom uprawnionym do sprawowania władzy rodzicielskiej.

Wraz z osobami zainteresowanymi ustalamy, jaka forma wsparcia i pomocy jest konieczna i najbardziej stosowna.

Wspieramy rodziny w czasie separacji i rozwodów i pilnujemy, aby dzieci nadal utrzymywały kontakt z obojgiem rodziców.

Wspieramy nastolatków i młodych dorosłych, którzy popełnili czyn karalny i muszą za niego odpowiedzieć przed sądem.

Zapewniamy bezpieczne miejsce nieletnim, którzy nie mogą już wytrzymać w domu.

Możemy podjąć środki, mające na celu ochronę dziecka/ nastolatka, w przypadku jego zaniedbywania, bicia, znęcania się nad nim lub wykorzystania seksualnego.

Możemy przyczynić się do poprawy sytuacji w kręgach rodzinnych /trudnych sytuacji lub pomóc znaleźć dziecku / nastolatkowi (tymczasowo) inny dom.

Dzieci, młodzież i rodzice mają ustawowe prawo do skorzystania z wszystkich naszych usług i świadczeń.



NA TO ZWRACAMY UWAGĘ

Podlegamy obowiązkowi zachowania tajemnicy, co oznacza, że przekazujemy informacje osobom trzecim tylko za zgodą zainteresowanych (nie dotyczy to sytuacji, w których zagrożone jest dobro dziecka).

Dzieci i nastolatki mają prawo zwrócić się do nas również bez wiedzy swoich rodziców.

Rozwiązania opracowujemy razem z dziećmi, nastolatkami i rodzicami. Zwracamy przy tym uwagę na ich mocne strony i umiejętności.

W procesie planowania pomocy i podejmowania decyzji zawsze biorą udział osoby zainteresowane.

Nasi adwokaci reprezentują interesy dzieci i młodzieży. Naszym głównym dążeniem jest ich prawo do wsparcia, wychowania i ochrony.

Integrujemy nasze usługi i metody postępowania na terenie danej dzielnicy, łącząc je z sąsiednimi obszarami działania, np. w przedszkolach, szkołach, opiece zdrowotnej, a w razie potrzeby również przekazujemy sprawę innym służbom.

